Début du parcours des soins virtuels

Rapport annuel de 2012-2013

Telemedicine's Leader

Table des matières

Rapport du chef de la direction et président du Conseil 3
OTN emprunte la voie virtuelle 5
Faits saillants sur les membres 13
OTN en quelques chiffres 17
Conseil d'administration 20

Leader en télémédecine

Rapport du chef de la direction et président du Conseil

Chaque année, nous sommes témoins de petits pas qui favorisent la prestation de soins virtuels, incitant le système à se transformer peu à peu. Au cours de l'année dernière, nos efforts visant l'entrée du système de santé de l'Ontario dans l'environnement virtuel nous ont permis de tracer une nouvelle voie qui se traduira par une transformation significative du système, durant les prochaines années.

La télémédecine au service des infirmières

OTN a travaillé avec les Réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) pour mettre au point et exécuter des plans en collaboration avec leurs membres, en vue d'appuyer le recrutement et la formation de 191 infirmières en télémédecine qui offriront des consultations virtuelles aux patients, effectueront des évaluations et participeront à des formations et à l'échange de savoir. OTN a aussi déterminé que le Programme d'accréditation clinique de télémédecine est la norme de référence pour les infirmières qui reçoivent une formation en télémédecine.

Les soins virtuels dans l'Entente de 2012 sur les services de médecin

Le Dr Ed Brown de l'OTN était un participant actif aux tables rondes auxiliaires sur les «soins de santé virtuels», dans le cadre des négociations entre le gouvernement et OMA, et a fourni des perspectives et son expertise pour l'incorporation à grande échelle des soins de santé virtuels. Pour la première fois, la prestation des soins virtuels a été officiellement reconnue dans l'Entente : de l'inclusion des dispositions pour accroître le recours aux soins virtuels dans le Nord, au processus d'approbation visant le remplacement des visites en personne par des équivalents virtuels, jusqu' à l'établissement de nouveaux codes de consultations virtuelles pour la dermatologie et l'ophtalmologie (avec expansion ultérieure à d'autres spécialités). L'Entente a été approuvée à l'unanimité par le conseil de l'OMA.

Lancement de vidéoconférences personnelles

OTN a amorcé le déploiement de son service de vidéoconférence personnelle, une application logicielle basée sur le web qui permet d'offrir des vidéoconférences de haute qualité et en temps réel, en vue de prodiguer des soins cliniques et une éducation en santé à partir de n'importe quel ordinateur de bureau. Pratique, flexible et peu coûteuse, la vidéoconférence personnelle fournit la même connectivité sécurisée que les systèmes de télémédecine en salle, et est appuyée par des outils faciles à utiliser.

Expansion des télésoins à domicile

Avec pour objectif d'aider 2 300 patients au cours de la première année et plus de 30 000 patients d'ici 2015, le programme de télésoins à domicile a été déployé dans les RLISS du Centre, du Centre-Ouest et du Nord-Est de Toronto. Les télésoins à domicile d'OTN ont été qualifiés «de pratique exemplaire» par l'Association des infirmiers et infirmières autorisés de l'Ontario.

Quelques chiffres

Cette année, nos chiffres laissent entendre que l'adoption des soins virtuels à grande échelle a suscité un certain intérêt. Imaginez que les trois quarts de toutes les activités cliniques prennent désormais place dans un milieu de soins communautaires/primaires, au lieu d'un hôpital. Que cette croissance solide se poursuive dans le Nord (RLISS 13 et 14), mais que près des deux tiers de tous les patients faisant appel aux services de l'OTN résident dans le Sud. Que l'OTN a accueilli plus de 700 nouveaux conseillers l'année passée. Enfin, que plus de 308 000 patients (une augmentation de 51 % par rapport à l'année dernière) ont reçu des soins par le biais d'OTN.

Le passage à des soins virtuels ne veut pas dire la prestation de soins par des robots! L'idée selon laquelle on élimine quelque peu l'élément humain en faisant appel à la technologie dans le domaine des soins est démentie par les sondages sur la satisfaction de la clientèle d'OTN, lesquels démontrent clairement un niveau élevé de satisfaction en rapport avec les visites de télémédecine. Les soins virtuels sont réellement basés sur le concept des soins centrés sur le patient, lui permettant de vivre la meilleure expérience possible en réduisant le stress et le fardeau souvent associés à l'accès aux soins. Si nous croyons aux soins centrés sur le patient, nous nous devons de les offrir à nos patients. En réalité, bien que nous puissions élaborer de nouvelles solutions innovatrices et que nous ayons l'intention de le faire, la demande des patients jouera un rôle de premier plan pour les faire avancer.

Les fournisseurs de soins de santé font face aux réalités des contraintes du contexte fiscal, des changements démographiques, d'une hausse des maladies chroniques et de leur coût, et de la croissance continue des connaissances des patients et de leur acceptation de la technologie dans la prestation des soins de santé. Cette convergence de facteurs donne la chance à toutes les personnes participant aux soins de santé d'investir dans des solutions qui offrent des soins exceptionnels aux patients, de façon rentable. L'année prochaine, les occasions de faire preuve de créativité et d'innovation – tant pour OTN que pour vous, nos membres – seront énormes! Chez OTN, le conseil et le personnel sont sûrs de pouvoir mettre le cap en vue de mieux servir nos membres, les fournisseurs de soins de santé qui utilisent OTN et le public, pour transformer les soins virtuels en réalité.

Ed Brown,
médecin, chef de la direction

Ray Marshall,
président du conseil

Leader en télémédecine

OTN emprunte la voie virtuelle

Le saviez-vous...

...l'utilisation de la télémédecine a évité des coûts de plus de 60 millions de dollars imputés au Programme de subventions accordées aux résidents du Nord de l'Ontario pour frais de transport, à des fins médicales.

Le saviez-vous...

...les télésoins à domicile ont évité 237 221 884 kilomètres de trajet aux patients.

Le saviez-vous...

...467 nouveaux systèmes se sont joints à notre réseau l'année dernière.

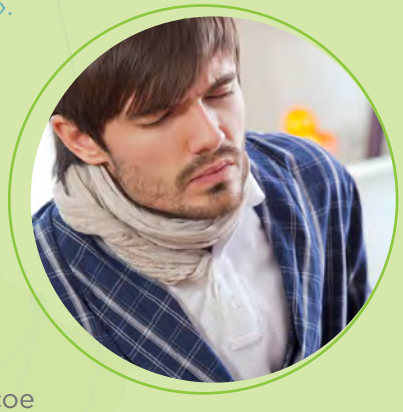
Leader en télémédecine

Vidéoconférences personnelles

Le concept du parcours est simple – soyez là où vous voulez, d'où vous voulez.

OTN a lancé la vidéoconférence personnelle l'été dernier, offrant aux membres une invitation exclusive d'accès à ce service. OTN a commencé le déploiement de son service de vidéoconférence personnelle, une application logicielle basée sur le web qui permet d'offrir des vidéoconférences de haute qualité et en temps réel, en vue de prodiguer des soins cliniques et une éducation en santé de façon commode, à partir de n'importe quel ordinateur de bureau. Plus de 42 000 consultations avec des patients ont été gérées grâce à la vidéoconférence personnelle en 2012 et 2013. Pratique, efficace et abordable, la vidéoconférence personnelle apporte les soins virtuels à votre ordinateur.

Neurologue basé dans la région du Grand Toronto, le **Dr Mark Guttman** se spécialise dans le traitement des maladies de Parkinson et de Huntington, des affections qui, à mesure de leur évolution, rendent les déplacements difficiles pour les patients qui en souffrent. Le Dr Guttman a introduit la vidéoconférence personnelle à sa pratique, parce qu'il croit que le service lui apportera une plus grande flexibilité personnelle. Il consacre maintenant une partie de sa semaine à effectuer des consultations à partir de son domicile, ce qui lui évite 90 minutes de trajet tous les jours vers son cabinet. Il explique : «Tant que la connexion internet est professionnelle et fiable, je peux procéder à mes consultations de partout sans compromettre la qualité des soins».



Le **Dr Peter Rossos** est gastroentérologue et médecin hygiéniste en chef au Réseau universitaire de santé de Toronto. C'est un praticien expérimenté en télémédecine. Selon lui, l'un des avantages de la vidéoconférence personnelle est qu'«une fois que vous êtes installé et que vous avez assez d'expérience, vous êtes relativement indépendant, en comparaison avec les studios de télémédecine traditionnels. Grâce à quelques périphériques peu coûteux, vous pouvez efficacement ausculter vos patients à partir de votre ordinateur de bureau».

Le **Dr Robert El-Maraghi**, oncologue, exerce au centre régional de cancer de Simcoe Muskoka. Il est partisan des conférences multidisciplinaires sur le cancer et en est un membre actif. Médecin expérimenté dans le domaine de la télémédecine en salle, le Dr El-Maraghi affirme que «la qualité du son et de la vidéo de la vidéoconférence personnelle sont excellentes, voire meilleures qu'en salle. Son utilisation est tellement facile, il suffit de pointer et de cliquer», poursuit-il.

TéléAVC

Une démarche qui sauve des vies requiert une navigation prudente.

Chaque année en Ontario, 16 000 personnes subissent des AVC qui peuvent entraîner la mort ou un handicap important. Le fardeau énorme des AVC peut être réduit de manière significative en administrant un thrombolytique, comme le TPA, dans les quatre heures et demie suivant le déclenchement des symptômes. Plus le traitement est instauré tôt, et mieux les résultats seront.

Le programme provincial TéléAVC est un élément de la stratégie en matière d'AVC de l'Ontario, qui permet aux patients ayant subi un AVC dans les régions éloignées de la province d'accéder aux soins d'urgence permettant de leur sauver la vie, des soins qu'ils ne pourraient peut-être pas recevoir sans cette évaluation neurologique experte en temps réel. Les indicateurs de la qualité des soins AVC chez les patients traités par TéléAVC sont comparables à ceux des patients traités par des spécialistes sur place, dans les centres régionaux d'AVC.

Actuellement, 22 sites aiguilleurs, appuyés par dix neurologues, participent au programme. L'année dernière, 652 patients ont été traités à l'aide du programme, 196 d'entre eux (30 %) ayant reçu le TPA.

Le **Dr Andrew Samis**, basé à Belleville, est l'un des cinq intensivistes et est un fervent partisan de la prévention des AVC au centre de soins de santé Quinte. Il a mis en place la TéléAVC au centre Quinte, reconnaissant sa capacité à aider plus de personnes qu'auparavant. «La TéléAVC me permet d'administrer le TPA sous la supervision d'un neurologue, ce qui me donne l'assurance que je fais ce qu'il y a de mieux pour mon patient. Je me fie à son expertise», ajoute-t-il.

Le **Dr Demetrios J. Sahlas**, un neurologue à Hamilton, participe au programme TéléAVC depuis 2004.Il a indiqué ce qui suit : «La TéléAVC offre la possibilité de voir le patient, le médecin traitant et même un tomodensitogramme, ce qui me permet d'axer mon expertise sur ce que je peux observer. Le programme TéléAVC a amélioré les normes de soins des victimes d'un AVC, évitant à la plupart d'entre elles les établissements de soins de longue durée et leur permettant de garder le même train de vie qu'elles menaient avant l'AVC».

Neurologue à Hunstsville qui participe au programme TéléAVC depuis 2006, le **Dr Blaine Foelle** a avancé ce qui suit : «Le programme TéléAVC me donne la possibilité d'utiliser mon expertise de façon optimale dans le traitement des AVC, parce qu'il me permet de fournir des soins au-delà des frontières de Huntsville et de ses environs, pour atteindre toute la province. Lorsque je reçois un coup de fil TéléAVC, je peux travailler avec le médecin traitant à l'Urgence dans un autre endroit en temps réel, et ainsi partager directement mon savoir avec des répercussions immédiates sur le patient».

Otn.teledermSF

Le parcours pour mettre en place des soins virtuels dure cinq jours ou moins, et il commence par une photo.

Un médecin prend une image numérique de la peau d'un patient et l'envoie par voie électronique à un dermatologue au moyen des serveurs sécurisés d'OTN. Le dermatologue analyse l'information, pose un diagnostic et renvoie des recommandations de traitement au médecin aiguilleur – le patient n'a donc pas besoin d'attendre longtemps, d'engager des coûts supplémentaires ni de se déplacer.

Le nombre de médecins augmente – les médecins aiguilleurs et les dermatologues se joignent tous au projet. Plus de 5 100 consultations ont été effectuées l'année passée.

La **Dre Lili Mileva**, omnipraticienne à Kingston, est une nouvelle utilisatrice d'Otn.teledermSF et «le trouve extrêmement utile». Elle ajoute : «J'ai reçu des conseils rapidement dans un délai de 2 jours! C'est un service formidable. Je suis très contente de pouvoir en bénéficier».

Le **Dr Robert Solomon** est un dermatologue à Toronto. Lorsqu'il a appris à propos de la télédermatologie dans les revues médicales, il s'est dit que c'était «génial» parce qu'il apprécie la technologie, et que cet outil convient parfaitement à la dermatologie, une pratique très visuelle. Selon le Dr Solomon, «les patients n'ont pas à attendre. Mes clients orientés par Otn.telederm.SF sont traités en un jour ouvrable, même parfois en 15 minutes, parce que je suis toujours sur mon ordinateur. Il a été facile de l'incorporer à ma pratique; c'est formidable pour les patients et amusant pour moi!»

Leader en télémédecine

Télésoins à domicile

Le but du parcours? Une meilleure santé. À domicile.

Les télésoins à domicile sont basés sur le projet pilote réussi mené par OTN en 2007. Un matériel simple à utiliser est installé à la maison du patient et relié à une infirmière de télésoins à domicile qui surveille les signes vitaux et fournit au fournisseur principal de soins de santé les mises à jour nécessaires.

En 2012-2013, grâce au financement du ministère de la Santé et des soins de longue durée et à ceux d'Inforoute santé du Canada, trois régions en Ontario ont adopté précocement les télésoins à domicile d'OTN.

Les Réseaux locaux d'intégration des services de santé du Centre-Ouest, du Nord-Est et du Centre de Toronto ont collaboré avec des organisations locales pour fournir les télésoins à domicile d'OTN aux patients qui souffrent de maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) ou d'insuffisance cardiaque (IC). Le Centre de soins de santé Willam Osler (Centre-Ouest) et les centres d'accès aux soins communautaires (CASC) du Nord-Est et du Centre de Toronto ont recruté des infirmiers autorisés formés par OTN sur l'autoprise en charge des maladies chroniques et le traitement efficace de la MPOC et de l'IC.

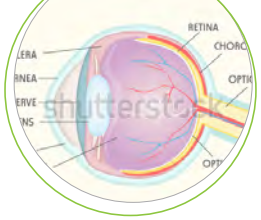
Cheryl McMahon

Cheryl McMahon est une infirmière des télésoins à domicile au CASC du Centre de Toronto. «Le but du programme des télésoins à domicile est de donner aux patients les moyens de prendre en charge leur propre santé et d'avoir une meilleure qualité de vie. Nous fournissons un encadrement médical selon les lacunes cernées dans les connaissances du patient au sujet de leur santé. Les patients adorent ce programme; ils aiment pouvoir surveiller leur santé dans leur propre maison», affirme-t-elle.

Le **Dr Frank Martino** est président du Collège des médecins de famille de l'Ontario et chef de médecine familiale au centre de santé William Osler. Il indique que les télésoins à domicile «traitent deux maladies chroniques qui font probablement partie des cinq principales affections qui touchent les patients et qui occasionnent beaucoup de visites à l'Urgence, d'hospitalisations et de rendez-vous de suivi dans des cliniques spécialisées. Et de poursuivre: Les programmes comme les télésoins à domicile démontrent comment nous pouvons utiliser la technologie pour améliorer les soins de santé que nous fournissons à nos patients, en nous servant des fonds de santé plus efficacement. Il s'agit là de soins de qualité».

Dr. Frank Martino

Leader en télémédecine



Téléophtalmologie

Rend le parcours plus facile pour les personnes atteintes de rétinopathie diabétique

Le dépistage précoce de la rétinopathie diabétique prévient la cécité. Pourtant, pour plus de 380 000 diabétiques en Ontario, il existe des obstacles au dépistage normal des maladies oculaires.

Le programme de téléophtalmologie d'OTN améliore l'accès aux soins oculaires, en offrant aux patients des dépistages rétiniens gratuits, quand cela leur convient et à des endroits faciles d'accès dans toute la province. Envoyées par le médecin de famille, les images des yeux des patients sont capturées par des techniciens et téléchargées sur un serveur central sécurisé. Les ophtalmologues revoient alors les images à distance et fournissent une évaluation au médecin de famille, lui recommandant un traitement, au besoin.

Parmi plus de 2 000 dépistages effectués l'année dernière, des anomalies ont été détectées dans plus de 30 % des cas.

OTN ajoutera des sites supplémentaires pour atteindre les communautés éloignées qui n'ont pas de ressources locales pour les soins oculaires.

Lianne Charette, promotrice en santé/coordinatrice de téléophtalmologie de l'équipe de médecine familiale du Manitoulin central, nous confie : «Avant que le programme de téléophtalmologie ne soit disponible, certains patients n'avaient pas reçu d'évaluation depuis deux, trois, voire cinq ans. Le climat et le coût jouent un rôle important dans la possibilité d'accéder à ce genre de soins, donc le fait que ces services soient offerts localement soulage l'anxiété et le stress des patients».

Leader en télémédecine

Webdiffusion et webconférences

L'élimination des déplacements et la facilitation de la collaboration sont rendues possibles grâce à la webdiffusion et la webconférence.

La webdiffusion transmet des activités en salle à votre ordinateur, en direct et sur demande, alors que la webconférence rend l'apprentissage et les réunions complètement virtuels, à l'aide de votre ordinateur ou de votre appareil mobile.

Ces deux services permettent aux activités de s'étendre au-delà des salles équipées de matériel de vidéoconférence, en les rendant accessibles au bureau et en améliorant l'accès grâce à l'abolition des obstacles de temps, de distance et d'horaires rigides.

OTN a organisé 2 294 webémissions l'année dernière, pour un total de 65 254 webémissions visionnées. OTN a accueilli 8 284 webconférences auxquelles ont pris part plus de 23 000 participants.

2 294
webdiffusions

65 254
webémissions
visionnées

8 284
webconférences

Plus de 23 000
participants

Le **Dr Marcel Doré,** hospitaliste à l'Hôpital général de Guelph, a déclaré : «L'éducation médicale hors les murs est là pour rester, je n'en ai aucun doute. Le potentiel pour explorer la gamme de services complète d'OTN est éblouissant!».

Dans un récent sondage, OTN a demandé aux utilisateurs de la webconférence qu'est-ce qu'ils aimaient dans ce service. Ils ont répondu ce qui suit :

> «Il réduit la charge administrative, et c'est un excellent moyen de réunir différents fournisseurs et secteurs pour diminuer les coûts associés aux déplacements et économiser du temps. Nous avons remarqué que le taux de participation aux réunions est bien plus élevé.»
>
> «Le service rend le travail avec des gens dans des équipes virtuelles plus facile, et diminue les coûts et la perte de temps liés aux longs déplacements.»

Leader en télémédecine

Faits saillants sur les membres

Le saviez-vous...

...l'annuaire de télémédecine vous donne accès à plus de 1 000 conseillers en télémédecine, grâce à des programmes organisationnels à ***St. Michael, au Réseau universitaire de santé, aux Sciences de la santé du Nord, au Centre régional de la santé de Thunder Bay,*** pour ne nommer que ceux-là.

Le saviez-vous...

...plus de 700 nouveaux conseillers se sont joint au réseau l'année dernière, soit une augmentation de 53 % par rapport aux années précédentes.

Le saviez-vous...

...plus de 4 000 visiteurs ont visionné plus de 83 000 pages de l'annuaire de télémédecine au cours de l'année dernière.

Leader en télémédecine

Explorer le parcours des soins cliniques virtuels

Le Centre de santé régional Southlake à Newmarket avait une vision claire : augmenter l'utilisation clinique d'OTN

Tout a commencé par la collaboration de l'équipe d'intervention infirmière avec des établissements de soins de longue durée, en vue de réduire le nombre de visites à l'Urgence et les réadmissions évitables à l'hôpital. Le Southlake a intégré la télémédecine à son programme, s'associant aux établissements de soins de longue durée pour fournir les soins aux résidants dans leurs établissements, au lieu de les déplacer vers le centre.

Le succès des deux premiers établissements a mené à des pourparlers avec d'autres établissements de soins de longue durée dans la région de Southlake. Grâce à l'appui du RLISS central, le programme s'est étendu à six autres établissements de soins de longue durée et à une gamme plus large de consultations médicales en médecine interne, en gastroentérologie, en gériatrie et en santé mentale.

Après avoir parcouru le chemin des soins de longue durée avec succès, Southlake a commencé à tracer de nouvelles voies, étendant l'accès communautaire aux consultations et offrant des consultations en hématologie, en médecine interne et en endocrinologie. Récemment, Southlake a élargi son service OTN à d'autres programmes hospitaliers, y compris la cardiologie et la santé mentale, et a ajouté Otn.teledermeSF. Bien au fait de l'explosion des maladies chroniques, Southlake utilise actuellement OTN pour fournir un programme éducatif complet sur l'arthrite visant à aider les patients de toute la province vivant avec une maladie chronique. Ce programme offre des cliniques en rhumatologie pour les patients à Kenora, à Sudbury, à Alliston et à Espanola, ainsi qu'une éducation sur l'ostéoporose pour les patients vivant à Alliston, à Fenelon Falls, à Orangeville, à Shelburne et à Makham. Il comprend aussi un programme d'éducation sur la fibromyalgie pour les patients à Orangeville, à Shelburne, à Longlac, à Mount Forest, à Ignace, à Cambridge et à Haliburton.

Southlake s'engage à parcourir le chemin vers les soins virtuels, parce qu'ils sont profitables aux patients, aux fournisseurs et aux organisations.

Les soins virtuels pour une meilleure santé mentale

L'Hôpital Royal Ottawa a passé la dernière année à établir un vaste partenariat avec des établissements dans l'est de la province, entraînant une grande adoption du programme de télémédecine.

Plus de 1 025 patients ont reçu des soins virtuels à l'hôpital l'année dernière, soit une énorme augmentation de 78 % par rapport à l'année précédente. Cela est attribuable non seulement à l'augmentation du nombre de conseillers et de professionnels paramédicaux utilisant la télémédecine pour fournir des soins, mais aussi au fait que tous les programmes de l'hôpital ont recours à la télémédecine dans une certaine capacité.

Le Royal a établi des cliniques avec le St. Francis Memorial Hospital (Barry's Bay), le Deep River and District Hospital, le Renfrew Victoria , le Renfrew Community Mental Health, et dernièrement, le Carleton Place District Hospital.

En outre, il a lancé plusieurs initiatives intéressantes de soins virtuels, dont des séances hebdomadaires post-soins pour les clients du centre de réadaptation Meadow Creek et un programme de soutien pour les familles des clients de Meadow Creek.

L'utilisation de la télémédecine pour appuyer l'éducation a longtemps fait partie du programme du Royal. En plus d'une grande variété de programmes offerts, un nouveau programme d'éducation sur les médicaments qui causent une dépendance est désormais offert au grand public.

L'hôpital cherche à élargir ses services virtuels à l'aide d'unités mobiles, qui permettront aux conseillers de travailler directement de leur cabinet, au lieu de réserver de l'équipement en salle.

La mise en place des soins virtuels dans de nombreux domaines offre un autre moyen au Royal d'être un endroit où les vies sont transformées, même à distance.

Leader en télémédecine

Un parcours virtuel pour les patients et leurs familles

Le centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay utilise les soins virtuels pour améliorer le parcours du patient

Le *Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay*, dans le nord-ouest de l'Ontario, dessert une population d'environ 240 000 personnes dispersées dans une région qui est presque de la taille de la France. Axé sur les soins centrés sur les patients et leurs familles, le centre prône le soutien de la famille et des amis dans la guérison de ses patients. Après la mise en place réussie du programme de télémédecine clinique, il n'était pas insensé de penser à la façon de miser sur ce succès clinique pour l'élargir et inclure la famille et les amis vivant loin des patients.

Le *Centre* a établi le programme avec une vision de lier les patients avec leur famille dans différentes circonstances – une naissance, une mort, des consultations avec des médecins, et lorsque des restrictions de visite s'imposent (par exemple une épidémie virale comme le H1N1). La télévisite offre un moyen d'assurer que le cercle de soins est aussi complet que possible, ce qui est surtout important pour les patients qui sont hospitalisés longtemps. Un patient hospitalisé ou un patient venu pour une consultation externe qui vit à Thunder Bay peut recourir au service en demandant à n'importe quel membre de l'équipe soignante de prendre rendez-vous à l'aide du programme de télémédecine du *Centre*. Le service est disponible au chevet des patients ou dans un studio pour accueillir un plus grand groupe. Pour les patients de la collectivité des Premières nations, le *Centre* travaille avec KO Telemedecine pour organiser les activités.

En mai 2011, Agrément Canada a qualifié le programme de télévisite du *Centre* comme une «pratique de pointe», créative et innovatrice, qui met l'efficacité en pratique, et qui est adaptable à d'autres organisations. Le *Centre* promeut son programme à l'aide d'affiches un peu partout dans l'hôpital et a facilité 55 visites virtuelles depuis novembre 2011.

L'usage des soins virtuels au *Centre* en vue d'améliorer le parcours du patient reflète davantage son engagement envers les soins centrés sur le patient et sa famille.

OTN en quelques chiffres

Le saviez-vous...

...près de 4 000 personnes ont suivi les cours de formation d'OTN. Le cours le plus convoité cette année était TM101, avec 823 réussites.

Le saviez-vous...

...plus de 65 millions de kilogrammes de polluants ont été évités et près de 26 millions de litres de carburant ont été épargnés grâce à l'utilisation de la télémédecine.

Le saviez-vous...

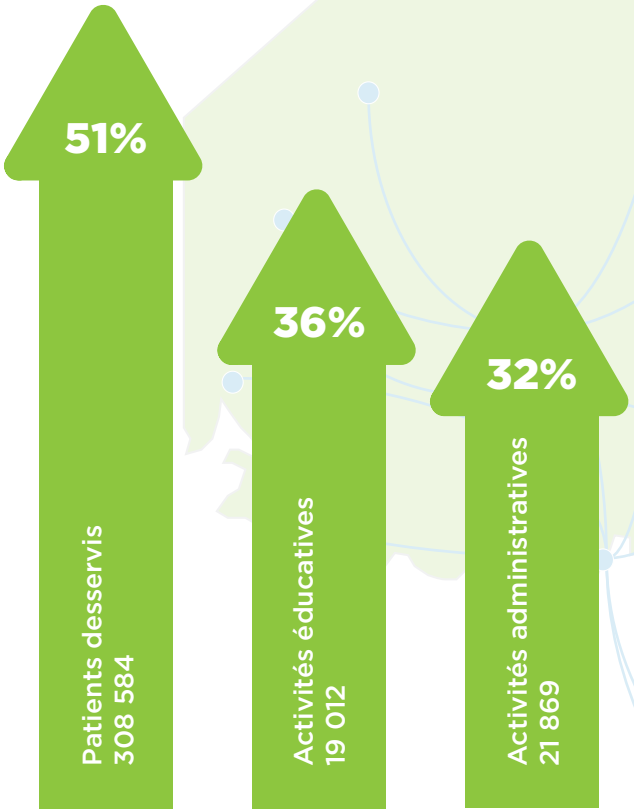
...plus de 1 600 établissements de télémédecine peuvent être repérés en utilisant l'annuaire de la télémédecine.

Leader en télémédecine

Membres, systèmes et sites

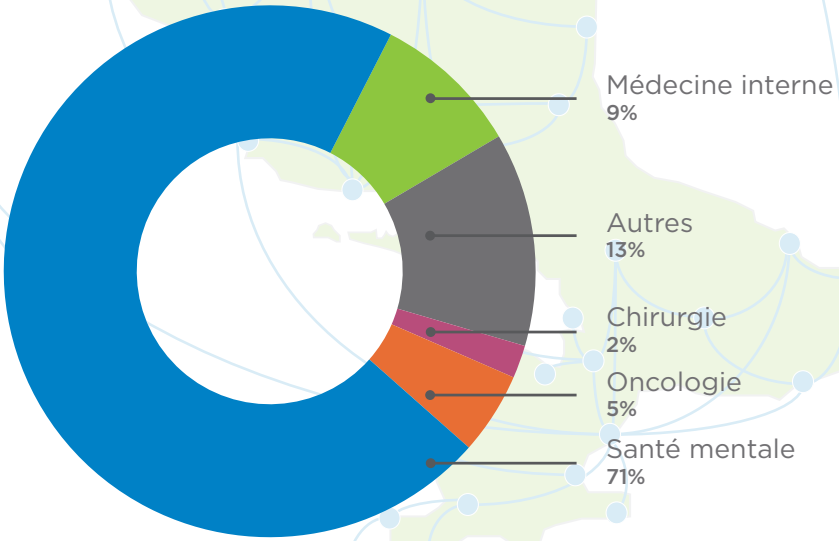
L'adhésion à OTN donne accès à la communauté collaborative d'organismes de télémédecine la plus vaste au monde, facilitant la participation à des activités cliniques, éducatives et administratives.

Maximiser la valeur de la télémédecine



Domaines thérapeutiques provinciaux

La télémédecine prend en charge l'accès aux soins dans un vaste éventail de domaines thérapeutiques cliniques.



Leader en télémédecine

Activités des Réseaux locaux d'intégration des services de santé

Les 14 Réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) en Ontario sont responsables de la planification, du financement et de l'intégration des soins de santé adaptés aux besoins des collectivités locales selon les orientations stratégiques provinciales plus larges.

Le graphique représente un résumé de haut niveau de la distribution et de l'activité de télémédecine à l'échelle des RLISS en Ontario, à la fin de 2012-2013.

Les totaux du tableau reflètent uniquement l'activité des RLISS.

RLISS	Sites actifs		Systèmes actifs		Utilisations accueillies		Utilisations participatives	
	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%
1 Erié St.Clair	82	6	149	5	18 351	8	11 809	4
2 Sud-Ouest	176	11	356	12	10 450	4	15 894	5
3 Waterloo Wellington	77	5	120	4	15 178	6	6 064	2
4 Hamilton Niagara Haldiman Brant	137	9	234	8	7 646	3	16 005	5
5 Centre-Ouest	20	1	29	1	3 254	1	11 487	4
6 Mississauga Halton	25	2	54	2	1 201	0	9 046	3
7 Centre de Toronto	103	6	313	10	6 472	2	46 579	15
8 Centre	76	5	119	4	7 671	3	67 495	22
9 Centre-Est	92	6	159	5	27 359	11	22 471	7
10 Sud-Est	128	8	238	8	17 218	7	10 077	3
11 Champlain	168	10	358	12	33 218	13	19 656	6
12 North Simcoe Muskoka	77	5	139	5	9 200	4	8 185	3
13 Nord-Est	273	17	478	16	58 341	22	40 876	13
14 Nord-Ouest	168	10	265	9	43 796	17	20 468	7
Ontario TOTAL	1 602		3 011		259 355		306 112	

Leader en télémédecine

Conseil d'administration

Ray Marshall, **président du conseil**

Jean Bartowiak

Anne Brace

Nancy Croitoru
Présidente et chef de la direction, *Food Consumer Product of Canada*

Dr Mark Guttman, **vice-président**
Directeur, *Centre for Movement Disorders*

David Murray, **trésorier**
Chef de la direction, *Sioux Lookout Meno-Ya-Win Health Centre*

Lynn Nagle, inf., Ph.D.
Nagle & Associates Inc.

Camille Orridge
Chef de la direction, *RLISS, Centre de Toronto*

Dr Jeffrey Tunrbull
Médecin-chef, *L'Hôpital d'Ottawa*

Stephen Sorocky
Président, *Exigent Innovations Inc.*

Maria Visser

Vision

La télémédecine deviendra une méthode principale de prestation des soins de santé et d'éducation médicale.

Mission

Mettre au point et appuyer des solutions de télémédecine qui améliorent l'accès aux soins de santé et leur qualité en Ontario, et encourager leur adoption par les fournisseurs de soins de santé, les organisations et le public.

OTN is an independent, not-for-profit organization funded by the Government of Ontario.

Leader en télémédecine

Rapport annuel de 2012/2013

www.otn.ca

1-866-454-6861

Ontario

otn.

Telehealth Ontario